

Privacy Statement

1. Introduction

This Privacy Statement sets out how SINGER (Malaysia) Sdn. Bhd. ("SINGER") collect, store and handle personal data of individuals in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") and the laws of Malaysia.

2. Personal Data

"Personal Data" refers to any information which relates directly or indirectly to a natural person / an individual. This includes any information that can be used to distinguish, identify or contact an individual. For the purposes of this Privacy Statement, personal data encompasses sensitive personal information which relates to information relating to health, political opinions, religious beliefs, etc.

3. Your Consent

By providing your personal data to SINGER, you are consenting to this Privacy Statement and the collection, use, access, transfer, storage and processing of your personal information as described in this Privacy Statement.

If you provide personal data of third parties to SINGER, you warrant and represent to SINGER that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant personal data by SINGER in the manner set out herein.

4. Notice and Choice Principle

4.1 SINGER may be required to collect personal data from you during the course of your dealings with SINGER or for the purpose of SINGER's business activities. Such Personal data may include, but not limited to, name as per identity card, preferred name, identity/passport number, age, contact number, residential address, email address, birth date, gender, race, nationality, occupation, designation and such other data necessary for the purposes which the personal data is collected.

4.2 The personal data provided by you to SINGER may be processed by SINGER for the following purposes:

- a. to provide you with the products and/or services you have requested
- b. to investigate and resolve any service issues, billing queries, complaints or other enquiries that you submit to us regarding our products and/or services
- c. to administer the business or contractual relationship between SINGER and you and/or your company.
- d. to communicate with you and/or your company
- e. to provide you with information about the products and services that might interest you
- f. to facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between SINGER and you and/or your company
- g. to comply with any legal or regulatory requirements applicable to SINGER, and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to SINGER
- h. for SINGER's internal record keeping
- i. other lawful business activities of SINGER

5. Disclosure of Your Personal Data

The personal data provided by you to SINGER may, if required, be disclosed to the following classes of third parties:

- a. SINGER's sub-contractors or third party service or product providers as may be determined by SINGER to be necessary or appropriate
- b. financial institutions for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contract relationship between SINGER and you and/or your company
- c. regulatory bodies, government bodies or other authorities if required or authorized to do so to discharge any regulatory function under any law or in relation to any order or judgment of a court
- d. any person to whom SINGER is compelled or required to do so under the law

6. Security of Your Personal Data

SINGER has implemented security policies and technical measures to protect your personal data in accordance with such requirements of the applicable personal data protection laws and regulations. If processing of the personal data is carried out by a third party on behalf of SINGER, SINGER will require the said third party to protect the personal data that they receive from SINGER.

7. Retention of Your Personal Data

SINGER will only retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal, regulatory and internal requirements. Afterwards SINGER will destruct or permanently delete your data.

8. Integrity of Your Personal Data

SINGER strives to maintain complete, current and accurate information about its customers. Any inaccurate information that is brought to SINGER's attention will be corrected as quickly as possible after notification.

You are obliged to provide complete and correct personal information to SINGER to enable us to process your application for our products and/or services. Should you decline to provide such obligatory personal information, we may not be able to process your application or provide you with our products and/or services.

9. Access Principle

Any person dealing with SINGER can have access to his/her personal data that SINGER has in its possession or control and may request that his/her personal data be amended for purposes of accuracy and completeness.

10. Changes to This Statement

This statement may be revised and updated from time to time. SINGER recommends that you visit this webpage to review the most updated version of this statement each time you provide your personal data to SINGER.

11. Contact Us

If you have any questions about this statement, you may contact SINGER at:

SINGER (Malaysia) Sdn Bhd

Bangunan SINGER
Lot 6 Jalan 51/217
Section 51
46050 Petaling Jaya

Customer Service:

Email: contactus@singer.com.my

Hello SINGER : 1-300-888-288

Facsimile No: +603 7985 9014

Penyataan Privasi

1. Pengenalan

Penyataan Privasi ini menjelaskan bagaimana SINGER (Malaysia) Sdn. Bhd. ("SINGER") mengumpul, menyimpan, dan mengendali data peribadi individu-individu selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP") dan undang-undang Malaysia.

2. Maklumat Peribadi

"Maklumat Peribadi" merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada orang sebenar/seorang individu. Ia merangkumi segala maklumat yang boleh digunakan untuk membezakan, mengenal pasti atau menghubungi seorang individu. Bagi tujuan Penyataan Privasi ini, maklumat peribadi merangkumi maklumat peribadi sensitif, iaitu maklumat yang berkaitan dengan kesihatan, pendapat politik, kepercayaan agama dan lain-lain.

3. Kebenaran Anda

Dengan memberi maklumat peribadi anda kepada SINGER, anda bersetuju akan Penyataan Privasi ini dan pengumpulan, penggunaan, pengaksesan, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Penyataan Privasi ini.

Jika anda memberi maklumat peribadi pihak-pihak ketiga kepada SINGER, anda memberi jaminan dan mewakili kepada SINGER bahawa anda telah mendapatkan kebenaran yang diperlukan daripada pihak-pihak ketiga untuk pemprosesan maklumat peribadi yang relevan oleh SINGER mengikut cara yang dinyatakan di dalam Penyataan Privasi ini.

4. Prinsip Notis dan Pilihan

4.1 SINGER mungkin memerlukan maklumat peribadi daripada anda dalam urusan niaga anda dengan SINGER atau untuk tujuan kegiatan perniagaan SINGER. Termasuklah Maklumat peribadi, tetapi tidak terhad kepada, nama seperti di kad pengenalan, nama pilihan, nombor kad pengenalan / passport umur, nombor telefon, alamat kediaman, alamat e-mel, tarikh lahir, jantina, bangsa, kewarganegaraan, pekerjaan dan maklumat lain yang diperlukan untuk memenuhi tujuan maklumat peribadi dikumpulkan.

4.2 Maklumat peribadi yang diberikan oleh anda kepada SINGER mungkin akan diproses oleh SINGER untuk tujuan berikut:

- a. untuk menyediakan anda dengan produk dan/atau perkhidmatan yang diminta oleh anda
- b. untuk menyasat dan menyelesaikan isu-isu perkhidmatan, pertanyaan mengenai bil, aduan atau pertanyaan lain yang anda beri kepada kami berkenaan produk dan perkhidmatan kami
- c. untuk mengendalikan hubungan perniagaan atau kontrak antara SINGER dan anda dan/atau syarikat anda
- d. untuk berkomunikasi dengan anda dan/atau syarikat anda
- e. untuk menyediakan anda dengan maklumat tentang produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda
- f. untuk memudahkan pembayaran berkaitan dengan perniagaan atau kontrak urusan antara SINGER dan anda dan/atau syarikat anda
- g. untuk mematuhi mana-mana keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan kepada SINGER, dan membuat pendedahan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kod yang berkenaan kepada SINGER
- h. untuk penyimpanan rekod dalaman SINGER
- i. untuk aktiviti perniagaan sah yang lain oleh SINGER

5. Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Maklumat peribadi yang diberikan oleh anda kepada SINGER, jika perlu, boleh didedahkan kepada kelas-kelas pihak ketiga berikut:

- a. sub-kontraktor atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal produk sebagaimana yang difikirkan perlu atau sesuai oleh SINGER
- b. institusi kewangan untuk tujuan memudahkan urusan pembayaran dan/atau mengekalkan rekod kewangan ke atas urusan niaga atau kontrak antara SINGER dan anda dan/atau syarikat anda
- c. badan-badan kawal selia, badan-badan kerajaan atau pihak berkuasa yang lain jika diperlukan atau dibenarkan untuk menunaikan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau berkaitan dengan sebarang perintah atau penghakiman mahkamah
- d. mana-mana individu di mana SINGER dipaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang

6. Keselamatan Maklumat Peribadi Anda

SINGER telah melaksanakan dasar-dasar keselamatan dan langkah-langkah teknikal untuk melindungi maklumat peribadi anda mengikut keperluan undang-undang dan peraturan-peraturan perlindungan maklumat peribadi yang berkenaan. Jika pemrosesan maklumat peribadi itu dijalankan oleh pihak ketiga untuk SINGER, pihak ketiga tersebut akan diperlukan melindungi maklumat peribadi yang mereka terima daripada SINGER.

7. Pengekalan Maklumat Peribadi Anda

SINGER hanya akan menyimpan maklumat peribadi anda selama mana yang perlu untuk tujuan ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan serta keperluan dalaman. Selepas itu, SINGER akan memusnahkan atau menghapuskan terus data anda.

8. Integriti Maklumat Peribadi Anda

SINGER akan memastikan agar segala maklumat pelanggan lengkap, terkini dan tepat. Sebarang kesilapan maklumat yang dilaporkan kepada SINGER akan diperbetulkan secepat mungkin selepas notis diterima.

Anda diwajibkan untuk memberikan maklumat peribadi yang lengkap and tepat kepada SINGER untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk dan/atau perkhidmatan kami. Sekiranya anda enggan memberi maklumat peribadi yang diwajibkan tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan anda dengan produk dan/atau perkhidmatan kami.

9. Prinsip Akses

Mana-mana individu yang berurusan dengan SINGER mempunyai akses ke butiran maklumat sendiri yang SINGER ada milikan atau kawalan dan boleh memohon agar maklumat peribadinya diubah bagi tujuan ketetapan dan kesempurnaan.

10. Perubahan pada Penyataan Ini

Kenyataan ini mungkin akan disemak dan dikemaskini dari masa ke semasa. SINGER mengesyorkan bahawa anda semak laman web ini untuk versi yang paling terkini setiap kali anda memberikan data peribadi anda kepada SINGER.

11. Menghubung Kami

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai kenyataan ini, anda boleh menghubungi SINGER di:

SINGER (Malaysia) Sdn Bhd

Bangunan SINGER
Lot 6 Jalan 51/217
Section 51
46050 Petaling Jaya

Servis Pelanggan:

Email: contactus@singer.com.my
Hello SINGER : 1-300-888-288
Facsimile No: +603 7985 9014